



RESUMO DE LINHA DE PESQUISA

ASK: Uma Ferramenta de Apoio Online à Monitoria Escolar no CEFET-ES

Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (CEFETES) – UnED/Colatina – Coordenadoria de Informática
Pesquisador Responsável: Julio Cesar Nardi, M.Sc.

Estudantes: Diego Brito Liberato (Tecnologia em Redes de Computadores-CEFETES, TCC¹), Genilson Vicente Redighieri (Tecnologia em Redes de Computadores-CEFETES, TCC), André Avelino (Tecnologia em Redes de Computadores-CEFETES, TCC) e Greicy Kelly Daiane Rodrigues dos Santos (Tecnologia em Redes de Computadores-CEFETES, TCC).

A Educação a Distância, há tempos, é uma realidade na formação de pessoas. Com o crescimento da Internet esta modalidade de ensino tornou-se mais dinâmica e, cada vez mais, pessoas podem interagir através de Ambientes Virtuais dotados de ferramentas que dão suporte à colaboração e à cooperação a fim de que estas pessoas possam atingir seus objetivos de aprendizagem. Neste sentido, vem sendo desenvolvido, na Coordenadoria de Informática do CEFET-ES – UnED/Colatina, um Ambiente Virtual chamado ASK, que tem o intuito de facilitar a interação entre professores, alunos e monitores nas várias disciplinas dos cursos fornecidos pela unidade. Este ambiente é um sistema web desenvolvido em PHP (*PHP HyperText Preprocessor*) com banco de dados MySQL.

Uma vez que se passa a utilizar a Internet como suporte para aplicações desta natureza, surge uma série de possibilidades e desafios a serem trabalhados. Dessa forma, além do objetivo principal que é a construção de ASK, tem-se como objetivo específico explorar os vários aspectos existentes no cenário criado pelo ambiente a fim de trabalhar pesquisas em Recuperação de Informação, Web Semântica, uso de Ontologias e Agentes de Software, Interoperabilidade entre sistemas web, arquitetura e modelagem de sistemas web, entre outros.

Tomando-se como ponto de partida a Recuperação de Informação, esta é de extrema importância quando se interage em um ambiente no qual se dispõe de várias informações sobre assuntos diversos e se deseja recuperar uma determinada informação relevante. Este cenário existe em ASK. Para trabalhar tal aspecto, a utilização da idéia de Web Semântica com a aplicação de ontologias e o uso de agentes de software a fim de fornecer informações relevantes, tem se mostrado um campo de pesquisa interessante. Ademais, como se está falando de um sistema para Internet, a interoperabilidade deve ser observada, pois pode ser necessário integrar tecnologias distintas neste ambiente a fim de extrair o máximo de cada uma delas. Somado a isso, objetivando alcançar qualidade de software, aspectos relacionados a arquitetura e modelagem de sistemas web devem ser considerados.

Como forma de identificar a viabilidade da construção de ASK foi feito um diagnóstico no CEFET-ES UnED/Colatina, que englobou entrevistas com servidores da unidade e um questionário feito aos alunos dos cursos técnicos integrados, cursos técnicos subseqüentes e curso superior em Tecnologia em Redes de Computadores. Este questionário abrangeu 122 alunos, totalizando 20% do espaço amostral. Deste diagnóstico pôde-se destacar, entre outros pontos, que 36,06% dos alunos não podem estar presentes nos horários das monitorias, por motivos diversos, e que é o alto índice daqueles que estão familiarizados com o uso da Internet (86,1%) e de outros recursos utilizados na rede para interação entre pessoas como, por exemplo, ferramentas *groupware* (76,2%). Este cenário vem fortalecer a importância de se criar possibilidades para interação entre os envolvidos na monitoria escolar buscando a quebra de barreiras de espaço e tempo.

Atualmente, está sendo desenvolvida a primeira versão de ASK e, portanto, muito trabalho ainda há pela frente e as possibilidades a serem exploradas no contexto do ambiente são amplas. Neste sentido, questões como definição de ontologias para serem utilizadas, assim como a possibilidade de se explorar a aplicação de agentes de software, entre outros, se mostram interessantes para discussão e colaboração.

¹ TCC (Trabalho de Conclusão de Curso)